

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	X	
RECEPCIÓN DE QUEJAS POR POSIBLES VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS		SERVICIO		
DESCRIPCIÓN				
<p>CONSISTE EN AUXILIAR AL QUEJOSO O QUEJOSA PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE QUEJA, MISMO QUE SE REMITE A LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR CONDUCTO DE LA VISITADURIA GENERAL SEDE CHALCO.</p>				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AYA/DMDH/002			
FUNDAMENTO JURIDICO	ARTICULO 147 K FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO, COPIA SIMPLE DEL ESCRITO ENVIADO POR LA VISITADURIA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	SIN VIGENCIA
MODALIDAD	HERIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	SI	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PRESUNTA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE UN SERVIDOR PUBLICO EN FUNCIONES.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
<p>SER RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO</p> <p>PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</p>	NO	0	<p>ARTICULO 24 FRACCIÓN IV DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.</p> <p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.</p>	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO	0	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse en la oficina de la defensoría Municipal Se realiza el llenado del formato de la queja con la información presentada por el quejoso			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS HABLES			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NO	NO	NO	NO
¿PONDRÉ PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Contar con personal especializado para brindar el servicio	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA A ICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO		Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P. EN D. ROSARIO PEÑA CASTILLO	
DOMICILIO			
CALLE	PALACIO MUNICIPAL		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	AYAPANGO
C.P.	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS SABADO DE 09:00 A 13:00 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
597	9824149	N/A	defderechos@ayapango.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ ES UNA QUEJA?		
RESPUESTA:	SOLICITUD QUE UNA PERSONA REALIZA, PARA QUE LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO INVESTIGUE LA PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISSIONES DE NATURALEZA ADMINISTRATIVA DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS ESTATALES Y MUNICIPALES.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?		
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA QUE TENGA CONOCIMIENTO DE LA PRESUNTA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁL ES EL PLAZO PARA PRESENTAR UNA QUEJA?		
RESPUESTA:	UN AÑO A PARTIR DEL CONOCIMIENTO QUE HAYA TENIDO EL QUEJOSO DE LA PROBABLE VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, SIN EMBARGO, TRATÁNDOSE DE VIOLACIONES GRAVES, PUEDE PRESENTARSE EN CUALQUIER MOMENTO		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	VISTO BUENO: ROSARIO PEÑA CASTILLO TITULAR DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / MARZO / 2026
---	---	--